

Condiciones Legales

1. Objeto.

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, las “Condiciones”) constituyen el acuerdo contractualmente válido y vinculante que regula la prestación de servicios relacionados con el servicio Gestor Inteligente (en adelante, los “Servicios” o el “Servicio Gestor Inteligente”), por **SOY DINO, S.A. de C.V. (en adelante, “Dino”), con domicilio x, México, con el correo electrónico hola@soydino.com y teléfono 55x**. Debes dar lectura y aceptar estas Condiciones si deseas hacer uso de los Servicios y ser un usuario (en adelante, el “Usuario”) de los Servicios.

Dichos Servicios consisten en el acceso a y uso de las funcionalidades disponibles a través del sitio Web y la aplicación para dispositivos móviles de **Dino**, según son descritos en el presente documento, consistentes en: **(las herramientas del servicio gestor inteligente)**

El Servicio Gestor Inteligente consistente en la asistencia y recomendación al Usuario para la gestión inteligente de sus pólizas de seguros particular conforme a su perfil de riesgo, edad, y presupuesto, a fin de mejorar en el control de sus seguros y la eficiencia de sus decisiones desde el punto de vista económico con base en la información provista por las entidades financieras y con terceros proveedores de otros servicios financieros y no financieros que el Usuario podrá integrar en todo momento en los Servicios.

El Usuario deberá leer con especial atención estas Condiciones que constituyen su convenio, válido y vinculante, con **Dino**, y determinar libre y voluntariamente si desea contratar la prestación de los Servicios.

La prestación de los Servicios se mantendrá vigente a partir de la fecha de aceptación de estas Condiciones y del aviso de privacidad por parte del Usuario, y hasta que cualquiera de dichas partes decida darla por terminada, ya sea por la solicitud correspondiente por parte del Usuario a través del área privada del usuario de la aplicación de **Dino**, o por notificación de ésta última al Usuario por dicho medio. Cualquiera de las partes podrá notificar a la otra la terminación de la prestación de los servicios sin responsabilidad a su cargo, salvo el caso de prestaciones que impliquen el pago de cantidades líquidas de dinero, en cuyo caso tales prestaciones deberán ser cumplidas previo a que surta efectos la terminación.

I. Declaraciones del Usuario. Al acceder a y hacer uso de los Servicios el Usuario declara que:

- a) Tiene derecho, facultades y capacidad para contratar conforme a las presentes Condiciones, sujetarse a las mismas y cumplir con todos sus términos y condiciones.
- b) Es el legítimo titular de todos aquellos servicios, sean o no de naturaleza financiera, que integre a los Servicios de **Dino**, por lo que puede lícitamente disponer de ellos y de los factores de autenticación para el acceso a y uso de los mismos.
- c) Nunca ha sido sentenciado por un delito doloso.
- d) Toda y cualquier información que proporcione a través de su registro como Usuario es y siempre será pertinente, correcta, actualizada y veraz.
- e) El uso de los Servicios podría estar limitado en diversas jurisdicciones. Si el Usuario accede al Servicio fuera de los Estados Unidos Mexicanos, será responsable de cumplir con y sujetarse a las leyes y reglamentos de la jurisdicción desde la que acceda a los Servicios.
- f) Queda prohibido hacer cualquier uso de los Servicios en donde esté prohibido o no sea permitido por la legislación local. **Dino** no es, ni podrá ser, responsable de la transgresión

del Usuario a las leyes o reglamentos que resulten aplicables en el lugar de su ubicación en cualquier momento en que haga uso de los Servicios o acceda a su Perfil Personal.

g) Cualesquiera faltas a sus declaraciones respecto de cualquier aspecto de fondo sobre su persona o su disposición a cumplir con o sujetarse a estas Condiciones Legales, o al correspondiente aviso de privacidad, serán causa de terminación de la relación con el Usuario, sin responsabilidad a cargo de **Dino**.

2. El Servicio Gestor Inteligente de Dino.

El Servicio Gestor Inteligente facilita al usuario la optimización de la gestión de su cartera de pólizas de seguros, ofreciéndoles la posibilidad de comprender fácilmente sus coberturas de riesgos; de adelantarse a sus necesidades de coberturas, y así optar entre los diferentes productos y servicios de consumo y financiero de terceros que mejor se adecúan a su perfil. El Servicio Gestor Inteligente recopila, conserva y ordena la información de las pólizas de seguro y otros productos financieros que el usuario haya integrado en el Servicio Gestor Inteligente de **Dino**.

Asimismo, el Servicio Gestor Inteligente avisa al usuario acerca de los movimientos y anotaciones a los que debe de prestar atención, y a las necesidades de cobertura ante la proximidad del vencimiento de sus pólizas.

También los servicios facilitarán al usuario la información sobre las condiciones individuales de servicios semejantes o complementarios a los que tenga integrados con en el Servicio Gestor Inteligente de **Dino**, prestados por terceras empresas que estén interesadas en ofrecerle sus propios servicios, considerando su situación y perfil de comportamiento financiero.

En este último caso el Usuario podrá solicitar a dichos terceros un ofrecimiento individualizado para esos servicios, e incluso llevar a cabo su contratación en el propio entorno del Servicio Gestor Inteligente; comunicarse con dichas terceras empresas; solicitarles ofertas individuales y concretas de sus servicios, o solicitarles servicios conforme a las condiciones que le fueran informadas a través de los Servicios. Incluso, el Servicio Gestor Inteligente podrá intermediar en la contratación de estos servicios de terceros.

Dino no será, en ningún caso, responsable en forma ni medida alguna por la exactitud o veracidad de los ofrecimientos que dichos terceros hagan al Usuario, ni por los términos o el resultado de los mismos. Asimismo, al momento de que el Usuario contrate servicios de terceros y les comparta sus datos personales a través del entorno del Servicio de Gestor Inteligente, dichos terceros a través de la misma plataforma le darán la opción de conocer y aceptar su aviso de privacidad, toda vez que para la prestación de los servicios de dichos terceros, los mismos fungirán como responsables del tratamiento de tus datos personales al decidir, desde la contratación con ellos, sobre el tratamiento que se dará a los mismos.

Todas las herramientas del Servicio Gestor Inteligente se prestan mediante decisiones automatizadas, basadas en el Perfil Personal del Usuario.

En términos del transitorio octavo de la Ley para regular a las Instituciones de Tecnología Financiera, los Servicios ofrecidos actualmente por **Dino**, no son regulados por ninguna autoridad mexicana.

El Servicio Gestor Inteligente constituye una unidad y, por su estructura y funcionamiento automático, **Dino** no puede prestarlo de forma diferencial, evitando o seleccionando solo alguna(s) de las herramientas que lo forman. El Usuario contrata el Servicio Gestor Inteligente en su conjunto, sin que quepa la opción de contratar de manera independiente o de oponerse a las distintas herramientas que lo conforman.

A la fecha **Dino** presta los Servicios sin cargo monetario para el Usuario. Sin embargo, posteriormente podrá establecer el pago de ciertas cantidades con motivo de ello, o bien para cualesquiera de las funcionalidades del Servicio Gestor Inteligente, lo cual le será notificado oportuna y expresamente al Usuario, a fin de que se encuentre en condiciones de aceptar o declinar el uso de las funcionalidades o servicios para los que se determinen tales pagos.

3. Herramientas del Servicio Gestor Inteligente

Descripción de las herramientas del gestor

4. Uso de Datos Personales para el Servicio Gestor Inteligente.

Dino recabará y hará uso de datos personales del Usuario, sin los cuales resulta imposible la prestación de los Servicios en su totalidad. Para la prestación del Servicio de Servicio Gestor Inteligente, **Dino** tiene que obtener el Historial de Movimientos y el Perfil Personal. Toda vez que los Servicios se fundamentan en el análisis de la información personal, cuanta más y mejor información personal aporte el Usuario, mejor será la calidad del Servicio Gestor Inteligente.

A fin de cumplir con el artículo 76 bis f. I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, tales datos personales del Usuario tendrán el carácter de confidenciales, y su tratamiento con motivo de la prestación de los Servicios se regirá por los términos del Aviso de Privacidad correspondiente, mismo que forma parte integrante de estas Condiciones. La aceptación expresa de las Condiciones aquí contenidas implica también el consentimiento respecto de dicho Aviso de Privacidad, toda vez que el tratamiento de los datos personales conforme al mismo se llevará a cabo para fines de la relación jurídica de prestación de los Servicios materia de este instrumento. El Usuario reconoce que leyó el Aviso de Privacidad de **Dino**, mismo que fue puesto a su disposición simultáneamente a estas Condiciones, y consiente expresamente el tratamiento y transferencia de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad.

El Usuario podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de **Dino**, **x**, mediante el correo electrónico hola@soydino.com para cualquier cuestión relacionada con estipulaciones recogidas en esta cláusula.

I. Historial de Movimientos.

El Historial de Movimientos está formado por el indicador extraído del dato del titular de cada una de las cuentas integradas y la información completa de las pólizas, movimientos y posiciones en las cuentas que tenga abiertas en entidades financieras y otros proveedores financieros y no financieros, y que el Usuario integre en el Servicio Gestor Inteligente.

Para elaborar el Historial de Movimientos, **Dino** requiere que el Usuario le facilite la información en formato electrónico, lo que puede llevarse a cabo de cualquiera de dos maneras: (1) proporcionándole a **Dino** los factures de autenticación o permisos necesarios para acceder a la misma a través de las plataformas electrónicas o digitales de los prestadores de los servicios de los que se trate, o (2) mediante su carga o captura directamente por el Usuario por medio de las herramientas que **Dino** habilite para ello.

Al proporcionar a **Dino** los factores de autenticación o claves de acceso a las plataformas electrónicas o digitales con las que accede a las plataformas de los servicios que el Usuario integre al Servicio Gestor Inteligente, faculta a **Dino** para acceder a ellos por cuenta y orden del propio Usuario para obtener la información necesaria.

Dino no será responsable por los actos u omisiones que resulten en el caso de que el prestador de algún servicio niegue, impida o dificulte a **Dino** la obtención o gestión de la información de los servicios que el Usuario desee integrar al Servicio Gestor Inteligente, ni por la imposibilidad de prestar el Servicio Gestor Inteligente con la misma eficiencia y calidad que respecto de las cuentas efectivamente integradas al mismo.

II. Perfil Personal del Usuario.

El Perfil Personal del Usuario está formado por el Historial de Movimientos (según dicho término es definido a continuación) y los datos personales que el Usuario aporta a **Dino** para el Servicio Gestor Inteligente, así como por aquellos que sean generados con motivo del uso de sus herramientas. Entre estos se encuentran: el indicador de titularidad; la dirección de correo electrónico y número de móvil, si se hubieran facilitado; la dirección de IP ("Internet Protocol") de conexión a Internet; el identificador del navegador móvil; características del dispositivo de acceso; idioma de preferencia y país de ubicación; datos de la sesión (dominio de referencia, páginas visitadas, fecha y hora de acceso a la Web, así como geolocalización); las claves de acceso a la información de los servicios que el Usuario integre al Gestor Inteligente; el relacionamiento histórico de las pólizas en los servicios integrados al Gestor Inteligente (el "Historial de Movimientos"); la información que se le solicite proporcionar desde el Servicio Gestor Inteligente para comprender mejor dicho Historial de Movimientos, la información que obtengamos legítimamente de las redes sociales, así como los derivados de las acciones que el Usuario realice a través de las herramientas del Servicio Gestor Inteligente.

El Usuario podrá acceder permanentemente a su Perfil Personal y actualizar, corregir, enriquecer o borrar aquella información que convenga a sus intereses. El Usuario acepta que si elimina información de su Perfil Personal, o no lo mantiene actualizado, la calidad del funcionamiento de las herramientas del Servicio Gestor Inteligente se verá afectada.

Por tanto, al aceptar expresamente las presentes Condiciones del Servicio Gestor Inteligente el Usuario comprende que para poder prestarle debidamente los Servicios propios de las herramientas que componen al Servicio Gestor Inteligente, **Dino** tiene que obtener toda la información mencionada, conservarla, u obtener su actualización constantemente y analizarla.

5. Suscripción al Servicio Gestor Inteligente de Dino.

Para contratar y acceder al Servicio Gestor Inteligente conforme a las presentes Condiciones Legales es necesario que el Usuario sea mayor de edad, que acepte sin reserva alguna las presentes Condiciones, previa su lectura y comprensión, además de que se comprometa a hacer un uso diligente del Servicio Gestor Inteligente conforme a las estipulaciones de estas Condiciones y la normatividad de aplicación.

Para darse de alta en el Servicio Gestor Inteligente, el Usuario deberá indicar una dirección de correo electrónico válida, un número de teléfono móvil y una contraseña de como mínimo seis caracteres de longitud. Estos medios se utilizarán como canal de comunicación con el Usuario para la resolución de incidencias en los Servicios.

Dino enviará un mensaje conteniendo un vínculo activo que le permitirá al Usuario asignar una nueva clave de acceso al Servicio.

Una vez dado de alta en el Servicio Gestor Inteligente, se solicitará al Usuario que facilite su código postal de residencia y la fecha de nacimiento, que son necesarios para prestarle las herramientas del Servicio Gestor Inteligente y, además, cierta información personal adicional (p. ej. Fecha de nacimiento, historial médico, sexo, etc.) que permitirán mejorar su Perfil Personal y que las herramientas del Servicio Gestor Inteligente operen con mayor

eficacia. La aportación de la información adicional es voluntaria, pero si no la facilita se reducirá la calidad de las herramientas del Servicio Gestor Inteligente.

6. Acceso al Servicio Gestor Inteligente.

El Servicio Gestor Inteligente se presta solo a través de Internet, pudiendo acceder al mismo a través de equipos informáticos (PC, Mac, Linux, etc.), dispositivos móviles (teléfonos móviles, tabletas, smartwatches, etc.), y demás canales telemáticos que la tecnología permita en cada momento y para los que **Dino** ponga a su disposición accesos al Servicio.

Las funcionalidades de los Servicios serán las mismas cuando se acceda través de dispositivos móviles u otros medios distintos de los equipos informáticos, teniendo siempre en cuenta que algunas funcionalidades pueden no estar totalmente operativas por razones técnicas.

Dino podrá bloquear el acceso y utilización de los Servicios cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. Para desbloquear su acceso a los Servicios el Usuario deberá utilizar las herramientas habilitadas en la página Web, en la aplicación para dispositivos móviles o, en casos especiales, ponerse en contacto con **Dino**.

El Usuario de los Servicios es el responsable de la custodia de sus factores de autenticación, no estando autorizado a compartirlas con nadie. En caso de que exista algún riesgo de seguridad respecto de dichos factores de autenticación, el Usuario deberá cambiarlos inmediatamente. Igualmente, el Usuario podrá en cualquier momento modificar o sustituir sus factores de autenticación, mediante las herramientas habilitadas a tal efecto a través de los Servicios y obtener nuevos factores de autenticación en caso de olvido. Para desbloquear o recuperar los factores de autenticación, el Usuario encontrará las herramientas oportunas en el Servicio Gestor Inteligente.

7. Deberes, obligaciones y responsabilidades del Usuario.

El Usuario está obligado a utilizar los Servicios con estricto apego a las presentes Condiciones Legales. Los Servicios son exclusivamente para uso individual y personal. El Usuario no podrá usar los Servicios ni el contenido obtenido del mismo (incluyendo, sin limitarse a, contenido de otros Usuarios, diseños, textos, gráficas, audio, imágenes, video, información, logotipos, software y código de computadora) con relación a cualesquiera emprendimientos comerciales, incluyendo sin limitarse, a (i) anunciar o solicitar a cualquier otro Usuario la compra o venta de cualesquiera productos o servicios que no sean ofrecidos por **Dino** y/o sus patrocinadores, socios comerciales y/o anunciantes, y/o (ii) utilizar la información obtenida a través de los Servicios para contactar, anunciar o vender a, o bien hacer solicitudes a cualquier Usuario sin el consentimiento previo y expreso de **Dino**.

El Usuario se abstendrá de utilizar, bajo cualquier concepto, claves de acceso o factores de autenticación de terceros; a mantener la confidencialidad de las claves de acceso a los Servicios y actualizar o cancelar las claves personales de los Servicios Gestor Inteligente.

El Usuario cede a **Dino** el derecho a servirse del resultado de cualesquiera de las acciones de categorización que realice utilizando los Servicios para la mejora de los mismos y el desarrollo de su actividad, sin derecho a compensación alguna por esta reutilización.

El Usuario se abstendrá de difundir a través de las redes sociales relacionadas con los Servicios cualesquiera contenidos que pudiesen atentar contra la ley, moral, la ética; que inciten a la comisión de delitos, o la discriminación por cualquier causa y/o que infrinja, viole

o quebrante los derechos de propiedad intelectual de **Dino** o de terceros, el derecho a la imagen, privacidad o la normatividad vigente.

8. Concursos y promociones.

DINO podrá llevar a cabo campañas promocionales de sus propios servicios en las que se premiarán las nuevas altas, la integración de servicios adicionales, la suscripción a o uso de herramientas, etc. La realización de dichas campañas promocionales se sujetará a las bases correspondientes, según hubieran sido notificadas a las autoridades protección al consumidor y con estricto apego a la normatividad en la materia. El tratamiento de los datos personales del Usuario para fines promocionales, de mercadotecnia y prospección comercial se regirá por lo dispuesto en el aviso de privacidad que forma parte integrante de las presentes condiciones.

Para la adecuada gestión de estas campañas y prevenir el fraude, **Dino** conservará la información mínima necesaria por el tiempo en que estos datos sean necesarios para la relación contractual, así como para identificar los servicios que se vayan agregando y cualquier otro dato necesario para dicha comprobación, incluso cuando el Usuario se dé de baja de los Servicios y durante el tiempo que se estime preciso en términos de prevención del fraude.

9. Red Social.

El Servicio Gestor Inteligente incluye también herramientas propias de diversas redes sociales que permiten al Usuario compartir a través de las mismas y de manera voluntaria información generada por él con otros Usuarios de los Servicios, como puede ser su actividad en los Servicios o relativa a los amigos que son también Usuarios de los Servicios. Para utilizar las herramientas de red social, el Usuario debe crear un alias que preserve su anonimato. Para invitar a otros Usuarios a formar parte de la red social de un Usuario, el Usuario que invita podrá remitirles un correo electrónico o notificación a través de su alias. Las opiniones, comentarios, información o consejos que los Usuarios intercambien mediante las herramientas de las redes sociales son de la exclusiva responsabilidad de quienes los inserten. Asimismo, el Usuario será responsable de la publicación de documentos en las redes sociales, de la obtención de las autorizaciones necesarias y de cualquier infracción de las leyes o los derechos o intereses de terceros. El uso de la información publicada por otros Usuarios mediante las herramientas de redes sociales que forman parte de los Servicios es de la exclusiva responsabilidad del Usuario. **Dino** no controla dichos contenidos.

Igualmente, el Usuario que decida compartir contenidos en el perfil social de **Dino**, debe ser consciente que sus publicaciones serán accesibles y, por tanto, conocidas por los otros Usuarios, por lo que él mismo será el único responsable de estos, así como de las consecuencias que esto pudiera tener para su privacidad.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en el perfil en redes sociales de **Dino** que sea susceptible de atentar contra la ley, moral, la ética; que incite a la comisión de delitos, o la discriminación por cualquier causa y/o que infrinja, viole o quebrante los derechos de propiedad intelectual de **Dino** o de terceros, el derecho a la imagen, privacidad o la normatividad vigente. En estos casos, **Dino** se reserva el derecho a retirar el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del Usuario que llevó a cabo la publicación de estos.

Dino no controla los contenidos que se insertan en las redes sociales. Por tanto, el uso de la información publicada mediante las herramientas de redes sociales es de la exclusiva responsabilidad del Usuario.

10. Seguridad.

Dino utiliza las mejores prácticas promovidas por la ISO 27002, siguiendo las recomendaciones de seguridad de las mejores compañías y especialistas de seguridad, así como las exigencias derivadas de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, la Directiva Europea PSD2 y demás normas aplicables que regulan esta actividad. **Dino** cuenta con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de tu información y datos personales con la finalidad de restringir el acceso a personas no autorizadas. La información de los Usuarios se almacena en sistemas informáticos ubicados en instalaciones controladas que tienen acceso limitado.

Conforme a dichas recomendaciones, **Dino**:

- Trabaja en un entorno seguro (Secure Hypertext Transfer Protocol, o https).
- Cifra las comunicaciones mediante el protocolo de cifrado SSL (Secure Socket Layer).
- Cifra igualmente las credenciales del Usuario en las entidades financieras, limitando la información de credenciales a la de acceso a la información (salvo el caso de las aseguradoras que piden coordenadas para acceder).
- Anonimiza la información mediante su almacenamiento en entornos diferentes según los diferentes tipos de información, lo que imposibilita relacionar los ficheros que contienen cada tipo de información sin conocer los identificadores del Usuario, mismos que son debidamente resguardados por separado.
- Sustituye los números de cuenta por un alias y aloja su infraestructura siempre dentro del Espacio Económico Europeo, utilizando para esta finalidad a la compañía Amazon, que exige certificaciones de cumplimiento de unos altos estándares en seguridad, seguridad física de las instalaciones, copias de seguridad, seguridad de las instancias donde se alojan los servidores, seguridad de la red y seguridad de los servicios de almacenamiento.
- Realiza auditorías internas y externas (diarias externas con McAfee), habiendo obtenido los certificados de seguridad con VeriSign.

- Por último, **Dino** está adherido al sistema de resolución de conflictos y buenas prácticas de comercio electrónico con Confianza on-line.

11. Plazo de conservación de los datos personales de los Usuarios.

Los datos integrados en el Historial de Movimientos se conservarán mientras el Usuario se mantenga suscrito al Servicio Gestor Inteligente, y por el plazo necesario para que transcurran los términos propios de las obligaciones jurídicas derivadas de la prestación de los Servicios. Una vez que se haya eliminado por completo el Historial de Movimientos, será imposible recuperarlo con posterioridad.

12. Propiedad Intelectual e Industrial.

Todos los procedimientos, funcionalidades, software (sin limitarse al código fuente u objeto), marcas o signos distintivos, imágenes, fotografías, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y demás contenidos en o incorporados a los componentes de los Servicios se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados

internacionales en la materia. El Usuario se obliga a no reutilizarlos ni aprovecharlos de cualquier forma contraria a los términos de estas Condiciones, ya sea en beneficio propio o de terceros, a título oneroso o gratuito. El Usuario se obliga a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial y la titularidad de **Dino** y/o de terceros.

Tampoco se permite su modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción, sin la expresa autorización previa y por escrito de **Dino** o de los respectivos y legítimos propietarios de dichos contenidos cuyo uso hubiera sido licenciado o autorizado a **Dino**.

En ningún caso, la puesta a disposición de estos contenidos a los Usuarios implicará la cesión de su titularidad o concesión de cualquier derecho de utilización o de explotación en favor del Usuario distinto del uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza de los Servicios.

A fin de poner los Servicios a disposición del Usuario, **Dino** podrá otorgarle una autorización limitada, no-exclusiva, no-transferible, gratuita para que acceda a y haga uso de dichos Servicios en los dispositivos que pueda utilizar conforme a las presentes Condiciones Legales, por el tiempo que haga uso de los Servicios en los antedichos dispositivos; tal licencia podrá ser revocada en cualquier momento por **Dino**. Cualesquiera acciones que el Usuario realice o intente para modificar, crear obras derivadas de, descompilar o de otra forma extraer el código fuente del sitio Web o aplicación móvil de **Dino** sin la licencia o permiso previo y por escrito pertinente resultará en la terminación inmediata de la prestación de los Servicios, de su Perfil Personal y, en su caso, bloqueo del acceso a los Servicios, sin perjuicio del ejercicio de las acciones judiciales que procedan.

13. Exoneración de responsabilidad a Dino.

Dino presta los Servicios “como son”, y “como se encuentran”, sin extender garantías explícitas, implícitas o de ninguna clase, con respecto ellos ni a los contenidos que se encuentren en ellos, sea que fuere respecto de su calidad, aptitud para cualesquiera propósitos, o cumplimiento de la normatividad que les pudiera resultar aplicable. **Dino** no declara ni garantiza que los Servicios no serán interrumpidos por errores, se encuentren libre de ellos o que serán corregidos.

Dino también quedará exonerado de cualquier omisión en el cumplimiento de estas Condiciones en el caso de que se deba a causas de fuerza mayor o caso fortuito, ya sean técnicas, de seguridad o de otra índole. El Usuario renuncia a cualquier acción o derecho para reclamar a **Dino** por cualquier pérdida, daño, perjuicio o sanción que pudiera sufrir a consecuencia de tal incumplimiento.

Además, **Dino** no será responsable de los contenidos proporcionados por los Usuarios a través de las herramientas de redes sociales, ni por las entidades agregadas, ni de las decisiones finales de los Usuarios en cuanto a la gestión de su patrimonio y de su cartera de polizas, ni por cualquier acción u omisión ajena a **Dino**.

El Usuario sacará en paz y a salvo a **Dino**, su controladora, sus afiliadas, subsidiarias, socios, funcionarios, agentes o representantes de cualesquiera acciones, reclamaciones y/o demandas, incluyendo gastos razonables de representación legal, iniciadas por cualesquiera terceros con motivo del incumplimiento por parte suya de las obligaciones a su cargo conforme a las presentes Condiciones Legales, incluyendo las Declaraciones y Garantías hechas en las mismas o por la violación de cualquier ley o reglamento.

14. Modificación de las condiciones.

Dino podrá modificar, total o parcialmente, las presentes Condiciones y el aviso de privacidad en cualquier momento y a su discreción siempre notificándote y obteniendo previamente tu consentimiento a dichas modificaciones. El Usuario debe de considerar que el no aceptar las nuevas Condiciones y/o Aviso de Privacidad de **Dino**, no le permitirá seguir utilizando el Servicio. Las nuevas Condiciones le serán informadas al Usuario a través del área privada del Usuario de la aplicación o de nuestro sitio Web www.soydino.com.

15. Equivalencia Funcional y Consentimiento.

Las presentes Condiciones Legales constan en un Mensaje de Datos; y la creación de su nombre de usuario y contraseña para acceder a los Servicios constituye una firma electrónica. La ley reconoce a ambos la misma fuerza y valor probatorios que a los documentos impresos y suscritos de manera autógrafa, por lo que tendrán su misma validez para todos los efectos legales.

16. Legislación Aplicable y Jurisdicción.

Las presentes Condiciones serán interpretadas conforme a la legislación aplicable y vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

Las partes se someten irrevocablemente para la ejecución y cumplimiento de los mismos a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por virtud de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Tratamiento de datos

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GESTOR INTELIGENTE Dino

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), en su Reglamento y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad, te damos a conocer, en tu carácter de titular (el "Titular"), el presente aviso de privacidad integral que rige el Tratamiento o manejo que haremos de tus Datos Personales.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAREMOS:

Con motivo de la prestación del Servicio Gestor Inteligente de **Dino** requeriremos que nos proporciones y autorices a obtener Datos Personales de las categorías listadas a continuación:

- (i) Datos de identificación;
- (ii) Datos de ubicación y localización;
- (iii) Datos de contacto;
- (iv) Datos personales financieros y patrimoniales;
- (v) Datos del dispositivo que utilice para hacer uso de los Servicios;
- (vi) Datos de autenticación (tus contraseñas, claves de acceso y otros factores de autenticación).

Los Datos arriba indicados nos podrán ser proporcionados por ti directamente, o por los prestadores de servicios, sean o no financieros (los “Servicios”), que desees integrar a nuestro Gestor Inteligente. Asimismo, podremos obtener datos de directorios, registros públicos, redes sociales y otras fuentes de acceso público. También obtendremos Datos Personales adicionales que sean generados por el Gestor Inteligente como consecuencia de la prestación de los Servicios.

Dino presume que los Datos Personales que le proporciones, o que le sean proporcionados por los prestadores de los Servicios, son exactos, completos, pertinentes, correctos y están actualizados, por lo que no será responsable por errores, omisiones o inexactitud en los mismos.

2. DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Se podrán manejar Datos Personales de naturaleza sensible si los Servicios que tú integres al Gestor Inteligente registran cargos, disposiciones o consumos que proporcionen información de tal naturaleza. Los seguros de gastos médicos pueden ser indicativos de tu estado de salud; los cargos recurrentes autorizados a asociaciones devocionales, institutos políticos u organizaciones civiles o laborales, mismas que pueden indicar creencias religiosas o afiliaciones políticas o sindicales. Las disposiciones en ciertos establecimientos podrían ser indicativos de tu orientación o preferencia sexual. Tales datos serán manejados por **Dino** acorde a su sensibilidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO QUE DAREMOS A TUS DATOS:

El tratamiento que daremos a los Datos Personales que nos proporciones será únicamente para finalidades necesarias para la existencia, el mantenimiento y el cumplimiento de la relación de la prestación del Servicio del Gestor Inteligente y otras utilidades del mismo, conforme a lo siguiente:

Finalidades Primarias:

- (i) Identificarte y comunicarse contigo, así como permitirte la comunicación con terceros oferentes de servicios similares o complementarios a los que tengas integrados al Gestor Inteligente (el “Gestor”);
- (ii) Dar cumplimiento a nuestras obligaciones jurídicas derivadas de la prestación de los servicios de dicho Gestor Inteligente;
- (iii) Recopilar, leer, conservar, analizar y ordenar la información de tus Servicios integrados al Gestor Inteligente para prestarte los servicios de dicho Gestor.
- (iv) Asistencia y recomendación para gestión de los seguros personales, ayudándote a mejorar el control de tus riesgos, a fin de lograr eficiencia en tus propias decisiones financieras;
- (v) Perfilamiento de ingresos, consumos, gastos y ahorro, para fines del inciso anterior;
- (vi) Realizar procesos decisorios sin intervención humana valorativa, en cuyo caso te informaremos previamente;
- (vii) Prestar el servicio de Diagnóstico y Entrenador (según dichos términos son definidos en las Condiciones Legales de **Dino**, de las cuales este documento forma parte integrante), a fin de auxiliarte en el seguimiento y relevancia de cada movimiento sobre tus decisiones financieras.
- (viii) Elaborar tu perfil personal como usuario;
- (ix) Llevar a cabo, directa o indirectamente, análisis estadísticos.

(x) Realizar pagos a través del Servicio del Gestor Inteligente de **Dino**. Para cumplir con esta finalidad, **Dino** fungirá como intermediario entre el Usuario y las entidades que presten servicios de procesamiento de pagos.

Finalidades Secundarias:

(i) Disociar datos de tu historial de movimientos y perfil personal elaborado para ti (tu “Perfil Personal”) para obtener promedios anonimizados (el “Perfil Anónimo de Preferencias”);

(ii) Mercadotecnia, promoción y prospección comercial de servicios propios y de terceros que puedan ser de tu interés, así como mostrarte anuncios acordes con el “Perfil Anónimo de Preferencias” que generemos;

(iii) Con base en tu situación financiera y perfil de comportamiento, facilitar información de servicios semejantes o complementarios a los integrados al Servicio de Gestor Inteligente que terceras personas podrían tener interés en ofrecerte;

(iv) Proveer el medio para que solicites y contrates los servicios referidos en el inciso anterior, pudiendo o no mediar en dicha contratación;

Para efectos de los incisos (i) y (ii) que anteceden, disociamos tus Datos Personales sustituyendo tu información exacta por otra más general, de forma que no podrán ser usados para identificarte, ni te harán identificable. El Perfil Anónimo de Preferencias es generado mediante la selección y disociación de la información de tu historial de movimientos y perfil personal.

Contamos con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de tus datos personales con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas. La información personal que nos proporcionas se almacena en sistemas informáticos ubicados en instalaciones controladas que tienen acceso limitado.

Cuando transmitimos información altamente confidencial a través de Internet, la protegemos mediante el uso de cifrado y otras medidas de seguridad. Asimismo, nuestros empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de tus datos personales guardaran confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá hasta después de finalizar la relación entre dichas personas.

4. NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS Y LIMITACIÓN DEL MISMO:

En cualquier momento podrás expresar tu negativa para el Tratamiento de tus Datos Personales dando los Servicios no deseados de baja del Gestor Inteligente o comunicándote con nosotros a través del correo hola@soydino.com.

Asimismo, puedes limitar el Tratamiento de tus Datos Personales con respecto a la valoración analítica e interpretación de métricas de tu gasto e ingresos y finalidades secundarias; puedes llevarla a cabo excluyendo los movimientos objeto de la limitación marcándolos como “no computables”, o bien, a través del envío de tu solicitud por escrito a **Dino**, al siguiente correo electrónico: hola@soydino.com.

Los servicios prestados por **Dino** serán más certeros y la calidad de la información que obtengas a través de los mismos será mejor en tanto más servicios integres al Gestor. Por el contrario, la omisión de Servicios o exclusión de movimientos afectará negativamente la calidad de los servicios e información que recibas.

Otra opción para limitar el uso o divulgación de tus datos es la inscripción en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

5. TRANSFERENCIAS DE TUS DATOS

Tu consentimiento al presente Aviso de Privacidad, la integración de cualquier Servicio al Gestor Inteligente y el proporcionarle a **Dino** los datos de autenticación de tus cuentas con los proveedores respectivos, constituyen la manifestación de tu consentimiento para que **Dino** dé tratamiento a tus Datos Personales correspondientes a los Servicios prestados, y los transfiera a terceros, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Podrás revocar tal autorización excluyendo cualesquiera Servicios del Gestor Inteligente, o bien, presentando la solicitud respectiva al correo hola@soydino.com en el entendido que dicha revocación podrá afectar negativamente la calidad de la información y servicios que te sean brindados por **Dino**.

Podremos transferir tus Datos Personales a terceros, nacionales o extranjeros, tratándose de empresas dentro del mismo grupo corporativo de **Dino**, que operen bajo los mismos principios y políticas de protección de Datos Personales.

Asimismo, tus datos personales podrán ser transferidos nacional e internacionalmente a empresas del sector financiero y comercial, así como con entidades que presten servicios de procesamiento de pagos, con las que **Dino** hubiera celebrado contratos en tu beneficio, con la finalidad de hacer posible que accedas a ofertas de productos financieros y/o comerciales acordes con tu perfil personal y necesidades como usuario, procesar tu información como usuario, realizar los pagos que en su caso correspondan y en general, prestarte nuestros Servicios. **Dino** limitará esta transferencia en la forma y medida necesarias para informarte sobre los mismos y facilitar el medio para poner a dichos terceros receptores en contacto contigo. Los productos y/o servicios ofertados podrán ser comercializados y contratados a través del mismo Gestor Inteligente, o bien por medio de otra plataforma de la que **Dino** sea titular. Tus datos personales también podrán ser transferidos a terceros dedicados a la prestación de servicios para la resolución de adeudos o antecedentes que tuvieras y que impidieran que una o más de las mencionadas empresas financieras y/o comerciales le ofrecieran sus productos o servicios, a fin de ofrecerte servicios de análisis, asesoría y orientación para la resolución de tales adeudos o antecedentes.

Una vez disociados tus Datos Personales se convertirán en un Perfil Anónimo de Preferencias que podrá ser transferido a terceros para la realización de análisis y fines estadísticos.

6. MEDIOS PARA EJERCER TUS DERECHOS ARCO:

Podrás solicitar en todo momento tu derecho para tener Acceso a tus Datos Personales; para Rectificarlos en caso de que dejen de ser exactos, completos, pertinentes, correctos o estén desactualizados; Cancelarlos para que sean suprimidos u Oponerte a su Tratamiento para de tus Datos (en lo sucesivo los "Derechos ARCO").

En su mayoría puedes obtener el Acceso a tus Datos Personales o llevar a cabo su Rectificación o Cancelación a través de tu Perfil Personal de Usuario, en el área privada del Usuario de la aplicación o de nuestro sitio Web www.soydino.com. En caso de que el ejercicio de tu(s) derecho(s) se refiera a Datos Personales no visibles por esos medios, podrás dirigir un correo electrónico a la dirección: hola@soydino.com o bien por una comunicación por escrito a **SOY DINO, S.A. de C.V., con domicilio x, México**, a la atención de nuestro Delegado de Protección de Datos Personales.

Es preciso puntualizar que el servicio del Gestor Inteligente constituye una sola unidad, y por su estructura y funcionamiento es automático. **Dino** no puede prestarlo de forma diferencial, evitando o seleccionando solo alguna de las utilidades que lo integran. Al contratar el Servicio Gestor Inteligente el Titular lo acepta íntegramente, junto con el

Tratamiento de tus Datos Personales para tales Finalidades Primarias, sin que quepa la opción de contratar de manera independiente o de oponerse a las distintas utilidades que lo conforman.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá contener y estar acompañada de lo siguiente: (i) tu nombre, su domicilio y/o correo electrónico, así como la indicación puntual del medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud; (ii) documentación oficial que acredite tu identidad y, si la formula un tercero por cuenta tuya, la de tu apoderado y su representación legal; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos materia de tu solicitud para ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) documentación que acredite la veracidad de la rectificación que desees llevar a cabo, y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos concernientes.

Recibida tu solicitud tendremos hasta 20 (veinte) días hábiles para analizarla y enviarte la respuesta correspondiente, para cuya implementación, en su caso, gozaremos de un plazo de hasta 15 (quince) días hábiles más. El medio por el cual le enviaremos nuestra respuesta, será aquel que nos hubieras indicado en tu solicitud o por el mismo medio por el cual nos la hubieras hecho llegar.

7. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN:

Podrás dirigir cualquier comunicación que desees dirigimos en general con relación al presente aviso de privacidad a través de la herramienta en el área privada del Usuario o en nuestro sitio Web www.soydino.com, mediante correo electrónico a la siguiente dirección: hola@soydino.com, o por escrito a **SOY DINO, S.A. de C.V., con domicilio x, México.**

Nota: Las finalidades primarias de tratamiento son aquellas que son estrictamente necesarias y dieron origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular. De conformidad con la Legislación Aplicable, el titular de los datos debe de tener la opción de manifestar su negativa para el tratamiento de los datos personales que no hayan dado origen a la relación jurídica entre el responsable y titular y que no sea estrictamente necesaria para cumplir con dicha relación jurídica (finalidades secundarias, ej. el envío de promociones y demás finalidades mercadotécnicas).

8. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET:

Te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de nuestro sitio Web y aplicaciones, así como brindarte un mejor servicio y experiencia al utilizarlos. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías son los siguientes: [cookies, web-beacons, etiquetas de píxeles y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos.]. Tales Datos son utilizados para distinguir a los usuarios y limitar el número de solicitudes que puede hacer cada uno.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse mediante la modificación de la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que el bloqueo o la desactivación de determinadas cookies interferirá con tu capacidad para utilizar algunas partes o funcionalidades de los Servicios.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Dino podrá modificar este aviso de privacidad a su entera discreción ya sea por reformas o modificaciones a los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o acorde a los requerimientos de los servicios que prestamos. En caso de hacerlo, daremos a conocer la versión más actualizada mediante una notificación en el área

privada del Usuario, o en nuestro sitio Web www.soydino.com. te aconsejamos ingresar periódicamente para comprobar si se efectuaron cambios al presente aviso de privacidad.

10. CONSENTIMIENTO

El Tratamiento de tus Datos Personales se lleva a cabo con motivo de los servicios que te son prestados por **Dino**, y para el cumplimiento de la relación jurídica que con tal motivo se establece contigo, por lo que dicho consentimiento se extiende al presente Aviso de Privacidad. En caso de revocar tu consentimiento para el Tratamiento de tus Datos Personales, será preciso también concluir la prestación de nuestros servicios.